

H. AYUNTAMIENTO DE TECOMÁN
Matriz de Indicadores para Resultados 2022
Administración Municipal 2021 - 2024

COMPONENTES C1 Trámites ante el IMSS.	Elaborar el trámite para el pago de las aportaciones al IMSS en tiempo y forma.	Porcentaje de trámites realizados para pago ante el IMSS.	Nos muestra el porcentaje de trámites realizados para pago ante el IMSS, respecto a lo programado.	Gestión/ Eficiencia/ Resultado.	PTPRIMSS=(NTRPIMSS/NTPPIMSS)*100 PTPRIMSS=Porcentaje de trámites realizados para pago ante el IMSS. NTRPIMSS=Número de trámites realizados para pago ante el IMSS. NTPPIMSS=Número de trámites programados para pago ante el IMSS.)	N.D.	Cumplir con el 100% de las obligaciones patronales ante el IMSS en tiempo y forma.	Reportes de los movimientos afectados como altas, bajas e incapacidades.	Se cuenta con la infraestructura informática, de sistemas y con el personal capacitado para realizar los trámites sin contratiempos.
C2 Realización de Nómina.	Realizar en tiempo y forma la elaboración de las nóminas.	Porcentaje de nóminas entregadas en tiempo y forma a Tesorería.	Nos muestra el porcentaje de nóminas entregadas en tiempo y forma a Tesorería, respecto a lo programado.	Gestión/ Eficiencia/ Resultado.	PNETFT=(NNETFT/NNPET)*100 PNETFT=Porcentaje de nóminas entregadas en tiempo y forma a Tesorería. NNETFT=Número de nóminas entregadas en tiempo y forma a Tesorería. NNPET=Número de nóminas programadas a entregar a Tesorería.	N.D.	Elaborar el 100% de las nóminas ordinarias y extraordinarias correspondientes.	Documentos de nóminas enviadas a Tesorería.	Las áreas reportan en tiempo y forma las incidencias del personal, además de contar con la infraestructura informática, de sistemas y con el personal capacitado para realizar los trámites sin contratiempos.
ACTIVIDADES A1C1	Aportaciones obrero patronal enteradas al IMSS.	Porcentaje de trabajadores activos a los que se les calculan las aportaciones obrero patronal del IMSS.	Nos muestra el porcentaje de trabajadores activos a los que se les calculan las aportaciones obrero patronal del IMSS, respecto al total de la planta laboral.	Gestión/ Eficiencia/ Resultado.	PTACAOPIIMSS=(NTACAOPIIMSS/NTTAA)*100 PTACAOPIIMSS=Porcentaje de trabajadores activos a los que se les calculan las aportaciones obrero patronal del IMSS. NTACAOPIIMSS=Número de trabajadores activos a los que se les calculan las aportaciones obrero patronal del IMSS. NTTAA=Número total de trabajadores activos del Ayuntamiento.	N.D.	Lograr enterar el 100% de las aportaciones de los trabajadores activos del Ayuntamiento.	Oficios. Reportes.	Se cuenta con la infraestructura informática, de sistemas y con el personal capacitado para realizar los trámites sin contratiempos.
A1C2	Elaborar y entregar las nóminas.	Porcentaje de trabajadores que se les realizó correctamente su cálculo de nómina.	Nos muestra el porcentaje de trabajadores que se les realizó correctamente su cálculo de nómina, respecto al total de trabajadores.	Gestión/ Eficiencia/ Resultado.	PTARCCN=(NTARCCN/NTTAA)*100 PTARCCN=Porcentaje de trabajadores activos a los que se les realizó correctamente el cálculo de su nómina. NTARCCN=Número de trabajadores activos a los que se les realizó correctamente el cálculo de su nómina. NTTAA=Número total de trabajadores activos del Ayuntamiento.	N.D.	Realizar el 100% de las nóminas sin errores.	Oficios. Reportes.	Se cuentan con los controles de la calidad de información que se debe tener al realizar las nóminas y se tiene la infraestructura informática, de sistemas y con el personal capacitado para realizar los trámites sin contratiempos.

Elaboró: *[Firma]*

Revisó y Autorizó: *[Firma]*

VO. BO.: *[Firma]*

Firma: *[Firma]*
Nombre: MAESTRA Gabriela Alejandra Torres Alcocer.
Puesto: Oficial Mayor.

H. AYUNTAMIENTO DE TECOMÁN
Matriz de Indicadores para Resultados 2022
Administración Municipal 2021 - 2024

Nivel		Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición	Tipo/ Dimensión/ Ámbito	Fórmula/ Descripción de variables	Línea base/ Año	Meta a realizar/ Unidad de medida/ Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
Datos de Identificación del Programa										
Nombre de la MIR: Desarrollo del Capital Humano.										
Programa Presupuestario: Desarrollo del Capital Humano.										
Dependencia / OPD: Oficialía Mayor.										
Unidad Ejecutora: Dirección de Recursos Humanos.										
Indicadores										
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos que ofrece el Ayuntamiento, mediante una constante capacitación de los trabajadores que les permita un desarrollo humano y profesional pleno.	Porcentaje de variación de personal activo que cuenta con título profesional en plazas de confianza y sindicalizadas.	Nos muestra el porcentaje de variación de personal activo que cuenta con título profesional en plazas de confianza y sindicalizadas, respecto al total del personal activo del Ayuntamiento y al año anterior.	Estratégico/ Eficiencia/ Resultado.	$PVPATPPCS = \left(\frac{NPATPPCS \text{ T. 1} / NPATPPCS \text{ T. -1}}{1} \right) * 100$ $PVPATPPCS = \text{Porcentaje de variación de personal activo que cuenta con título profesional en plazas de confianza y sindicalizadas.}$ $NPATPPCS = \text{Número de personal activo que cuenta con título profesional en plazas de confianza y sindicalizadas.}$ $T. 1 = \text{Año actual.}$ $T. -1 = \text{Año actual menos uno.}$	N.D.	Aumentar en un 2% el personal activo con título profesional.	Listado de personal activo de confianza y sindicalizado con título profesional. Copias de títulos profesionales de recién emisión.	Los trabajadores del Ayuntamiento se concientizan en que su desarrollo personal y profesional influye en su desempeño al realizar las actividades que deben ejecutar, por lo que se inscriben para dar continuidad a sus estudios y poder concluirlos, lo cual repercute en una mejora en la atención a la población y en los servicios públicos.	
PROPÓSITO	El personal del Ayuntamiento tiene pleno conocimiento de sus funciones, se capacita y realiza las actividades con eficacia y eficiencia para beneficio de los habitantes y usuarios de los servicios públicos del municipio.	Porcentaje de trabajadores activos que reciben capacitación.	Nos muestra el porcentaje de trabajadores activos que reciben capacitación de sus funciones u otros temas, respecto a los programados	Estratégico/ Eficiencia/ Resultado.	$PTARC = (NTARC / NTTAPRC) * 100$ $PTARC = \text{Porcentaje de trabajadores activos que reciben capacitación.}$ $NTARC = \text{Número de de trabajadores activos que reciben capacitación.}$ $NTAPRC = \text{Número de trabajadores activos programados a recibir capacitación.}$	N.D.	Capacitar al menos al 30% del personal activo del Ayuntamiento.	Programa Anual de Capacitación. Listas de asistencia. Fotografías.	El personal esta dispuesto a recibir capacitación en diversos temas y se propone a aplicar lo aprendido.	